

新型コロナウイルス（COVID-19）における XePhion インターネットサービスの取り組みについて

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、XePhion インターネットサービスに関する業務について、以下のように取り組んで参ります。

1. XePhion インターネットサービスの開通、コールセンター業務

(1) XePhion インターネットサービスの開通工事

XePhion インターネットサービスの開通工事においては通常通り実施いたします。（訪問する工事はございません。）

(2) コールセンターの運営について

コールセンターについては引き続き事業を継続します。なお、今後の状況によっては、お電話がつながりにくくなる場合がございますのでご了承ください。

【NTT-ME インフォメーションセンタ】

フリーダイヤル：0120-851-009

携帯電話など：050-3646-3060（有料）

受付時間：10：00～19：00（土日祝日、年末年始を除く）

【料金ヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-781-401

携帯電話など：050-3646-8010（有料）

受付時間：9：30～17：00（土日祝日、年末年始を除く）

2. お客さまへの支援

お支払期限の延長について

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、対象サービスの料金のお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客さまからお申し出があった場合、お支払い期限を延長させていただきます。

【関連リリース（2020年3月23日）】 https://www.ntt-me.co.jp/topics/2020/info_20200323.html

今後とも XePhion インターネットサービスをご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。