

**【重要】NTT 西日本エリア「B フレッツ」の一部サービス提供終了に伴う  
フレッツサービスタイプの一部変更について**

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

NTT西日本が提供している「Bフレッツ ファミリー100タイプ/ビジネスタイプ/ベーシックタイプ」のサービス提供終了に伴い、フレッツサービスタイプの一部変更を行います。ご利用のXePhionインターネットのコース変更のお手続きが必要となる場合がございますので、ご確認の上ご対応いただきますようお願いいたします。

※NTT 東日本エリアでご利用のお客様は、お手続きの必要はございません。

**1. NTT西日本エリア「Bフレッツ」の一部サービス提供終了について**

フレッツサービスタイプ	サービス提供終了時期
・Bフレッツ ファミリー100タイプ ・Bフレッツ ビジネスタイプ ・Bフレッツ ベーシックタイプ	2017年11月30日(木)

※詳細についてはNTT西日本の「[フレッツ光公式Webサイト](#)」をご覧ください。NTT東日本・NTT西日本(0120-116116)へお問合せください。

**2. [XePhion インターネットVPN]をご利用中のお客様**

**(1)フレッツサービスタイプの変更について**

NTT西日本エリアで[スタンダードBA/ライトBA]をご利用のお客様が、引き続き[XePhion インターネットVPN]をご利用する場合は、コース変更のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

サービスコース	フレッツ 提供事業者	2017年11月30日以前の フレッツサービスタイプ	2017年12月1日以降の フレッツサービスタイプ
・スタンダードBA	NTT東日本	・Bフレッツ ベーシックタイプ	・Bフレッツ ベーシックタイプ
・ライトBA	NTT西日本	・ <b>Bフレッツ ベーシックタイプ (廃止)</b>	・ <b>廃止のためコース変更要</b>

**(2)コース変更お手続きについて**

①下記サイト掲載のサービスコースよりお選びください。

<http://www.xephion.ne.jp/is/vpn/price.html>

②サービスコース変更方法は以下をご確認ください。

・サービスコース変更の方法は下記サイトよりご確認ください。

[http://www.xephion.ne.jp/is/support/vpn\\_procedure.html](http://www.xephion.ne.jp/is/support/vpn_procedure.html)

※「XePhion インターネットVPNサービス 変更申込書」(Excelファイル)をメールで送付ください。

・コース変更に伴い工事費が発生いたします。

【コース変更工事費】 平日9-17時 5,000円(税抜)

・コース変更工事は平日9~17時で行います。(日付指定可、5分単位で時間指定可)

・コース変更工事に伴い通信接続断が発生いたします。

### 3. [XePhion エンタープライズ]をご利用中のお客様

#### (1) フレッツサービスタイプの変更について

NTT西日本エリアで[エンタープライズBA][エンタープライズBZ]をご利用のお客様が、引き続き[XePhion エンタープライズ]をご利用する場合は、コース変更のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

サービスコース	フレッツ提供事業者	2017年11月30日以前のフレッツサービスタイプ	2017年12月1日以降のフレッツサービスタイプ
エンタープライズBA 1/8/16	NTT東日本	・Bフレッツ ベーシックタイプ	・Bフレッツ ベーシックタイプ
	NTT西日本	・ <b>Bフレッツ ベーシックタイプ (廃止)</b>	・ <b>廃止のためコース変更要</b>
エンタープライズBZ 1/8/16/32/64	NTT東日本	・Bフレッツ ビジネスタイプ	・Bフレッツ ビジネスタイプ
	NTT西日本	・ <b>Bフレッツ ビジネス(廃止)</b>	・ <b>廃止のためコース変更要(※)</b>

(※)エンタープライズBA 32/64のお客様は、個別にご相談ください。

#### (2) コース変更お手続きについて

##### ① 下記サイト掲載のサービスコースよりお選びください。

<http://www.xephion.ne.jp/is/enter/price.html>

##### ② サービスコース変更方法は以下をご確認ください。

- ・サービスコース変更の方法は下記サイトよりご確認ください。

[http://www.xephion.ne.jp/is/support/enter\\_procedure.html](http://www.xephion.ne.jp/is/support/enter_procedure.html)

※「サービスコース変更申込書」をXePhionインフォメーションセンタまでご郵送ください。

(メール受付は行っておりません)

- ・コース変更は「サービスコース変更申込書」が弊社に到着後、最短5営業日かかります。
- ・コース変更に伴い工事費が発生いたします。  
【コース変更工事費】 10,000円(税抜)
- ・コース変更工事は平日10～12時で行います。(日付指定可、時間指定不可)
- ・コース変更工事に伴い通信接続断(最大2時間)が発生いたします。

### 4. 利用規約の変更について

本対応に伴い、2017年12月1日(金)より以下の利用規約を一部改定いたします。

- ・[XePhion インターネットVPNサービス 1.サービス料金及び注意事項について](#)
- ・[XePhion エンタープライズ 1.サービス料金及び注意事項について](#)

### 5. 注意事項

XePhionインターネットを継続利用希望の場合は、「フレッツ 光ネクスト ビジネス」以外のフレッツ光サービスへの移行をお願いいたします。なお、「フレッツ 光ネクストビジネス」回線は、今後対応予定です。

### 6. 注意事項

NTT 西日本エリア「B フレッツ」の一部サービス提供終了に伴い、WAKWAK についてもフレッツサービスタイプの一部変更を実施いたします。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

今後とも XePhion インターネットをご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

---

ご不明な点は[\[XePhion インフォメーションセンタ\]](#)までお問合せください。